

В ООО «ТИМИДЕЯ ГРУПП»
Генеральному директору
Заичко Василию Викторовичу

Группа компаний «ЮЛМАРТ» — крупнейший российский частный интернет-холдинг, специализирующийся на сегменте электронной коммерции. Дистрибьюторская сеть компании охватывает свыше 400 пунктов продаж разного формата более чем в 240 городах страны.

Сотрудничество с компанией ООО «ТИМИДЕЯ ГРУПП» началось в 2014 году с реализации проекта построения логистической платформы в компании «ЮЛМАРТ» на базе решения SAP SCM EWM. В ходе данного проекта мы убедились в том, что компания ООО «ТИМИДЕЯ ГРУПП» — профессиональный, надёжный и очень опытный интегратор. Мы достигли целей проекта и приняли решение продолжать сотрудничество с нашим партнером в рамках развития и поддержки внедренного решения.

В ходе сотрудничества по поддержке нового решения, ООО «ТИМИДЕЯ ГРУПП» обеспечила нашу компанию круглосуточной поддержкой пользователей, регулярной проверкой работоспособности системы, помощью в ее оптимизации. Отдельно хочется отметить, что благодаря учету типовых инцидентов, который ведет команда ООО «ТИМИДЕЯ ГРУПП», был успешно реализован проект оптимизации, важность которого сложно переоценить.

Благодарим консультантов ООО «ТИМИДЕЯ ГРУПП» за ответственный подход к работе и высокий профессионализм. Будем рады сотрудничеству в рамках новых проектов.

 С уважением,
Юрий Иванов

руководитель департамента поддержки
бизнес-приложений «ЮЛМАРТ»