



Корпорация «Кимберли-Кларк», основанная в 1872 году в штате Висконсин, США, является международной корпорацией, которая производит продукцию личной, профессиональной и промышленной гигиены.

В 2010 году «Кимберли-Кларк» открыла завод по производству средств личной гигиены (Kotex®, Huggies®) в г. Ступино Московской области. На данный момент на заводе, который является одним из крупнейших производств корпорации в мире и оснащенный самым современным высокотехнологичным оборудованием, работают около 300 человек. Предприятие способно выпускать такое количество подгузников, которого достаточно для ежедневного ухода за сотнями тысяч малышей.


Сотрудничество с компанией TeamIdea было начато Осенью 2013 с проекта внедрения SAP SCM EWM системы на заводе в г. Ступино. После успешного завершения данного проекта нами было принято решение о продолжении сотрудничества с нашим партнером в рамках поддержки решения, запущенного в промышленную эксплуатацию.

Среди наиболее ценных услуг, оказываемых TeamIdea в рамках поддержки, стоит выделить следующие:

- Поддержка пользователей осуществляется круглосуточно (24 часа в сутки, 7 дней в неделю) по единому многоканальному телефону.
- В период поддержки консультанты TeamIdea постоянно ведут учет типовых инцидентов, таким образом, на сегодняшний день в нашем распоряжении уже имеется обширная база знаний.
- Постоянная проверка работоспособности системы, внесение предложений по оптимизации и возможным улучшениям.

Благодарим службу поддержки TeamIdea за качественную работу, гибкость и профессиональный подход к решению задач нашего производства. Будем рады продолжить совместную работу в рамках текущих и будущих проектов.

Желаем компании TeamIdea дальнейшего процветания и успехов.


Никифоров К. А.
Менеджер
по поддержке

