



ОАО «Останкинский мясоперерабатывающий комбинат»

127254, Москва, Огородный пр., д. 18

Тел.: +7 (495) 980-53-90, факс: +7 (495) 619-03-12

e-mail: info@sosiska.ru

www.ompk.ru, www.sosiska.ru

ОКПО 00425283, ОГРН 1027739261263

ИНН 7715034360, КПП 774850001

Исх. №

91
26 03

20 18 г.

Уважаемый Василий Викторович!

ОАО «Останкинский мясоперерабатывающий комбинат» (ОАО «ОМПК») - ведущий производитель продуктов мясопереработки и полуфабрикатов в центральной России. Предприятие основано в 1954 году.

На сегодняшний день Останкинский мясоперерабатывающий комбинат - это процветающее предприятие, которое входит в ТОП самых успешных компаний России. «Останкино» принадлежат 17 торговых домов, фирменные магазины в Москве и один из самых современных свинокомплексов в стране. На комбинате (выпускающем более 550 тонн продукции в сутки) работает 8 тысяч сотрудников.

Сотрудничество с TeamIdea началось весной 2013 в рамках проекта по поддержке пользователей системы SAP EWM. Основной задачей проекта является обеспечение круглосуточной поддержки пользователей системы SAP EWM и основных бизнес процессов в системе SAP ERP.

Стоит отметить, что TeamIdea является сертифицированным партнером SAP CIS по оказанию полного цикла поддержки пользователей. Поддержка пользователей осуществляется в режиме 24/7 (24 часа в сутки, 7 дней в неделю) по единому многоканальному телефону. Все поступающие сообщения регистрируются в системе учета инцидентов, работающей на платформе SAP Solution Manager. В период поддержки консультанты TeamIdea постоянно ведут учет типовых инцидентов. На сегодня уже накоплена обширная база знаний, которая постоянно пополняется.

Благодарим службу поддержки компании TeamIdea за весомый вклад в обеспечение бесперебойной работы системы, а также профессиональное разрешение всех возникающих вопросов.

Отдельно отмечаем высокое качество сервиса компании TeamIdea и квалификацию ведущих консультантов в команде.

Генеральный директор ОАО «ОМПК»



С.Г. Попов