

Торговая сеть PROFMAX (до 2013 года носившая название «Спортмакси») создана в 2003 году. Открытие первого магазина доказало, что компания находится на верном пути, предлагая качественную одежду и обувь по демократичным ценам. Направление по продаже спортивной одежды и обуви стремительно разрасталось.

В 2013 году TeamIdea осуществила в нашей компании внедрение и запуск проекта IDEAL: Fashion Retail (SAP ERP for Retail).

При реализации данного проекта в качестве технического стандарта мы приняли централизованную трехсистемную конфигурацию ландшафта для SAP ERP и двухсистемную конфигурацию ландшафта для SAP BW, SAP BO, SAP PI.

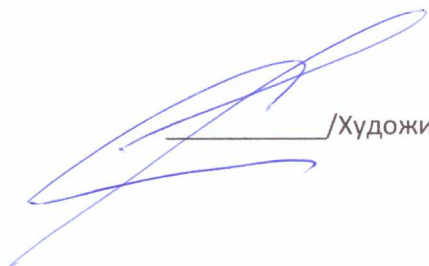
После запуска системы в промышленную эксплуатацию нами был подписан Договор на развитие и поддержку решения также с компанией TeamIdea.

Отмечаем высокий профессионализм и ответственность консультантов круглосуточной службы поддержки TeamIdea, благодаря которой наша система находится в рабочем состоянии в режиме 24x7. Сложно переоценить удобство в использовании единой выделенной телефонной линии службы поддержки, где мы можем получить быстрые предметные консультации по всем возникающим инцидентам.

Отдельно хотим выделить такой аспект, как системное ведение нашим партнёром TeamIdea базы данных инцидентов, которая на сегодняшний день представляет обширную консолидированную базу знаний.

Мы благодарим команду TeamIdea за многолетнее продуктивное сотрудничество. Будем рады новым совместным проектам.

Коммерческий директор

 /Художиллов С.В./